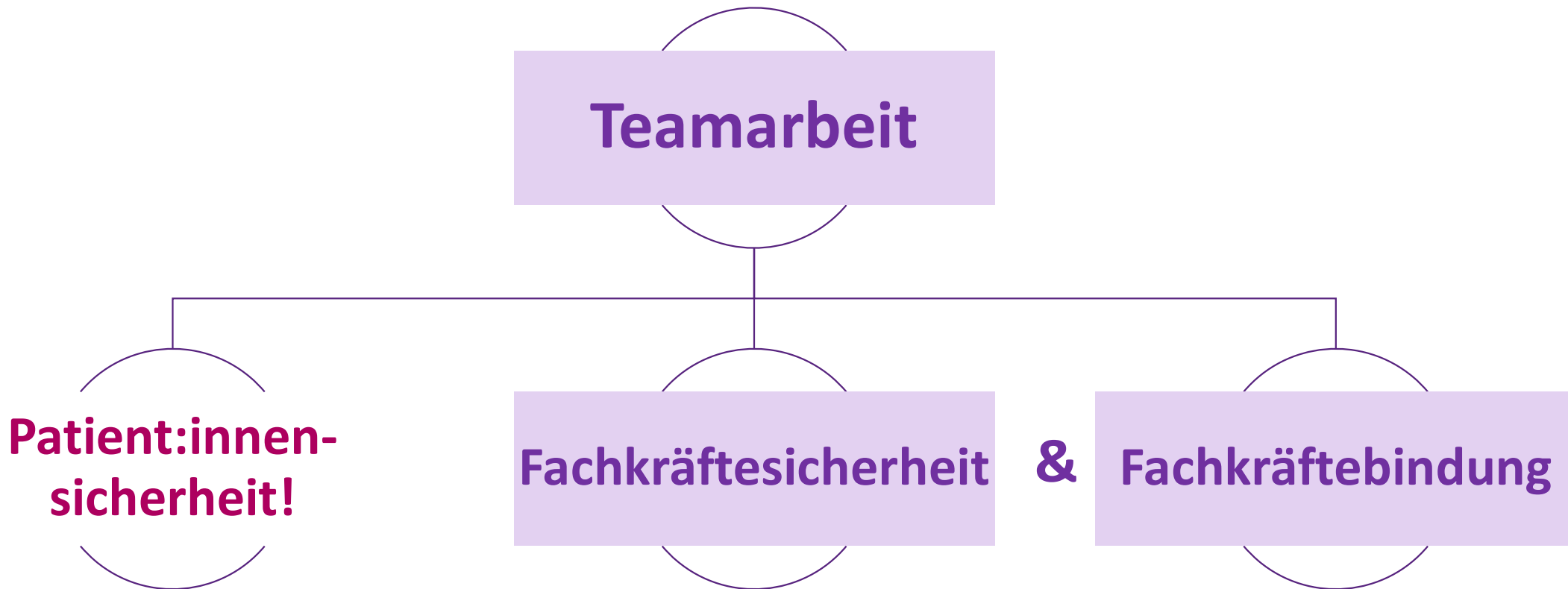


Teamarbeit ist Patientensicherheit

Crew Resource Management in der pädiatrischen Notfallversorgung

Worum geht es?



Realitätscheck!

SAM ist entstanden weil...



Teilzeitkräfte



Zugewanderte
Fachkräfte



Unerfahrene
Kolleg:innen

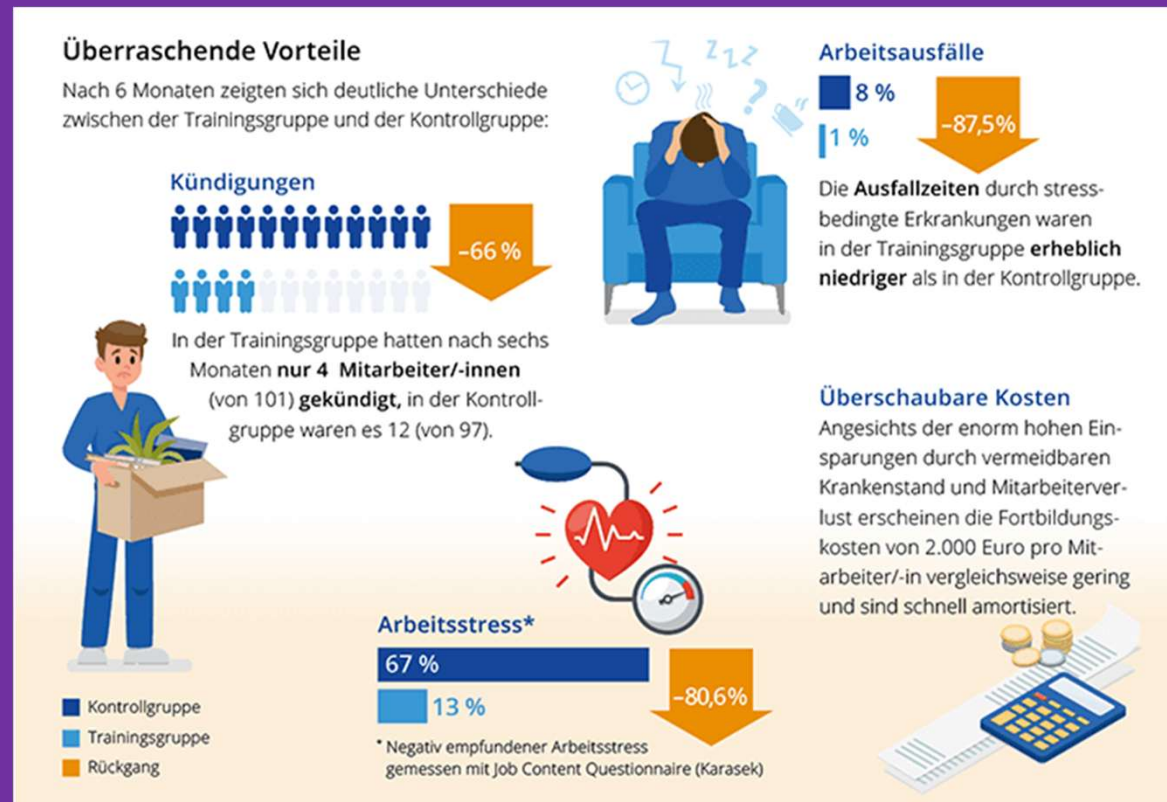


Folgen

Ein System mit knappen Ressourcen gefährdet Patienten und das Personal!



Teamtrainings senken Ausfälle und Kündigungsquote von Intensivpflegekräften



Zwischenfälle erzeugen 2 Opfer!

Second Victim

"Second Victim" bezeichnet medizinisches Personal, das durch einen unerwarteten Zwischenfall in der Patientenversorgung selbst traumatisiert wird, da es sich mitschuldig, verantwortlich oder unfähig fühlt.

Dieses Phänomen führt zu psychischen und physischen Folgen wie Schuldgefühlen, Angst, Schlafstörungen und einem Vertrauensverlust in die eigenen Fähigkeiten.

Der Grund warum SAM entstanden ist!



Crew Resource Management (CRM)

Was ist Crew Resource Management?

Die Fähigkeit das Wissen, was getan werden muss auch unter ungünstigen und unübersichtlichen Bedingungen der Realität in effektive Maßnahmen umzusetzen!

nach David Gaba, Stanford



Welche Bedeutung hat der Mensch im Team?



Angesteckt? Volle Dosis von Cartoons gefällig?  www.medi-learn.de/cartoons

<https://www.medi-learn.de/cartoons/hospiz/>

Menschliche Faktoren sind die **nicht medizinischen Fähigkeiten** in einem Team!

Studien zeigen, dass 70% aller Schadensereignisse auf **menschliche Faktoren** zurückzuführen sind!

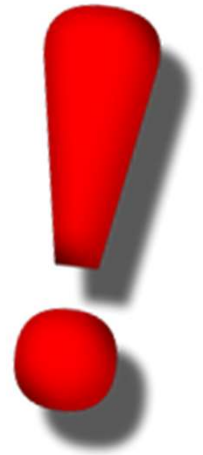
Mögliche Folgen

- Tragische Missverständnisse im Team
- Verlorengegangene Informationen
- Falsch ausgeführte Anordnungen
- Vergessene Maßnahmen
- Unklare Zuständigkeiten
- Verwechslungen
- Fehlerhafte Entscheidungen trotz vorh. Wissens und Könnens

Das Risiko für Fehler steigt!

Fehler Sie sind KEIN Zeichen von Inkompetenz
sondern systemimmanente Begleiter unter
Hochdruck!

Sie können JEDEN treffen!





SAM Simulationszentrum | Hubertusstraße 100 | 41239 Mönchengladbach | www.sam-mg.de

SAM

- 1 Kreißsaal
- 1 Schockraum
- 1 RTW
- 1 Intensivzimmer
- Wohnzimmer
- Patientenzimmer

Video &
Audioanalyse der
Simulation

Simulationszentrum SAM



Simulationszentrum und Akademie
für multidisziplinäre Notfalltrainings

Crew Resource Management Training für Teams der
Notfallversorgung!

Unser Ziel

Mehr Sicherheit für Patient:innen und Fachkräfte!
Sicherheit für die Prozesse, für die es keine Routine geben
kann!

Etablierte Leitsätze für die Sicherheit



15 CRM Leitsätze in der Teamarbeit & relevante Sicherheitsstops

CRM- Prinzipien



Modifiziert nach Rall & Gabba (2005) und USZ Dambach et al (2012)
Simulationszentrum und Akademie für multidisziplinäre Notfalltrainings SAM gGmbH

Aufgabenbewältigung (Task Management)

1. Kenne deine Arbeitsumgebung (inkl. Technik)
2. Kenne eure personellen- und materiellen Ressourcen
3. Fordere im Zweifel lieber Hilfe an!

Teamarbeit & Führung (Teamwork & Leadership)

4. Definiert eine klare Führung
5. Nutzt die Erfahrung und die Arbeitskraft aller im Team
6. Kommuniziert sicher und effektiv – CLOSE the LOOP!

Situationsbewusstsein (Awareness)

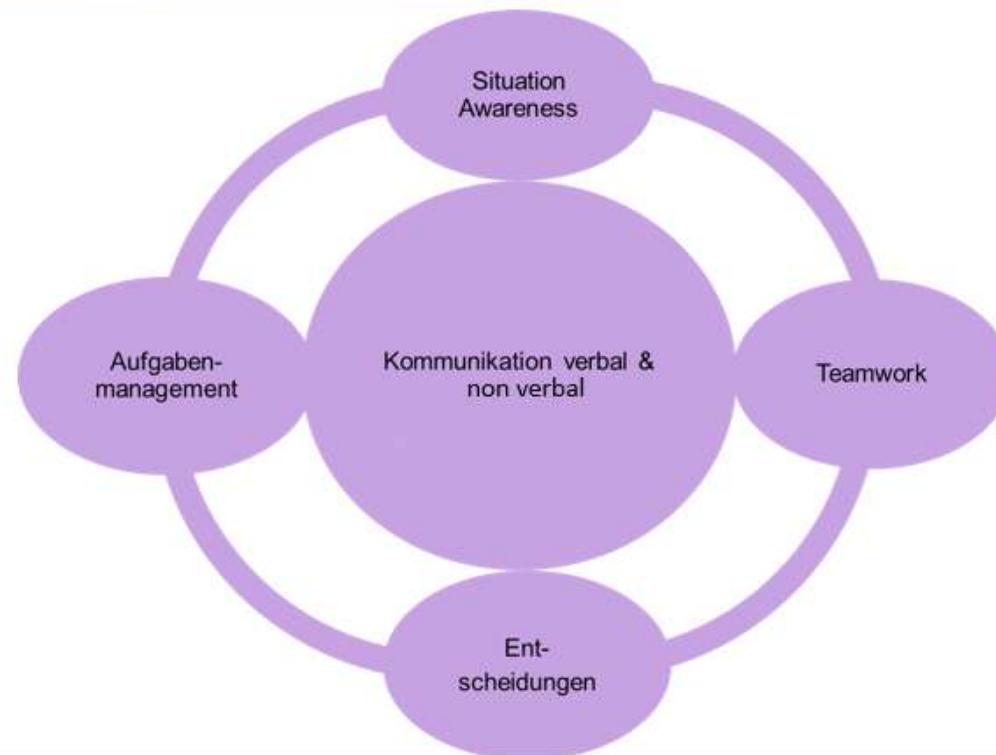
7. Antizipiere und plane voraus
8. Verwende alle Informationen
9. Verhindere und erkenne Fixierungsfehler- Double CHECK!

Entscheidungsfindung (Decision making)

10. Re-evaluiere die Situation immer wieder neu
11. Verteile die Arbeitslast: 10 Sekunden für 10 Minuten!
12. Verwende Merkhilfen und schlage nach
13. Wenn Zweifel bestehen: SPEAK UP!

- 4 Schwerpunkte in der Teamarbeit
- 15 Leitsätze
- 4 Etablierte Sicherheitsstops

Was schulen wir in einem CRM-Training?



Wie setzen wir das Training um?

Voraussetzung

Theoretische Kenntnisse &
manuelle Fähigkeiten sollten vorhanden sein.

Psychologische Sicherheit im Training!

Du arbeitest in einer Praxis?

Durch das Training im SAM erlangst Du mehr Sicherheit in Notfallsituationen. Dabei legen wir den Fokus auf das Erkennen des Notfalls, dem Einleiten der Erstmaßnahmen und der Durchführung des erweiterten Basic-Life-Supports nach aktuellem Standard. Die Schnittstelle zum Rettungsdienst ist dabei ein wichtiger Bestandteil des Trainings.

Wir bieten zertifizierte Notfallkurse der ERC, individuell ausgerichtete Notfallschulungsformate sowie Notfall-Simulationstraining in der Praxis an. Das Training berücksichtigt alle individuellen Gegebenheiten und Besonderheiten an Deinem Arbeitsplatz - zum Beispiel in einer internistischen oder auch pädiatrischen Praxis.

Kursangebote für Praxen

Warum Simulationstraining?

Der klinische Alltag ist voller Herausforderungen. Diese sind häufig Ursache für Komplikationen und Zwischenfälle, die einen negativen Einfluss auf die Patientensicherheit sowie auf die Sicherheit der Fachkräfte in den Teams hat. 70 Prozent der Komplikationen beruhen nicht auf mangelndem medizinischen Wissen oder Können, sondern auf Problemen im Bereich des Teamwork und der menschlichen Faktoren. Beispiele dafür sind: verlorengegangene Informationen, die zu tragischen Missverständnissen oder falsch ausgeführten Anordnungen führen und unklare Zuständigkeiten sowie fehlende Aufgabenverteilung im Team. Die verheerende Folge: mangelndes Teamwork, Gefährdung der Patientensicherheit und eine Überforderung der Fachkräfte. SAM unterstützt systematisch mit modernster Technik und zukunftsweisenden Trainingskonzepten. Wir schulen multidisziplinäre Teams in der Entwicklung ihrer Potenziale für die Patientensicherheit in der Notfallversorgung.



Kontakt zum SAM-Team

Du hast Interesse an einem Training und suchst noch das passende Angebot?
Wir helfen Dir gerne weiter unter:

✉ kursanfrage@sam-mg.de

oder im persönlichen Kontakt

Petra Coenen

Geschäftsführerin SAM
Ansprechpartnerin für die Angebote der Praxen, der Praxen, der Praxen und der Klinik

☎ 0151 267 948 47

✉ petra.coenen@sam-mg.de



www.sam-mg.de

Julia Scholtz

Geschäftsführende Bereichsleitung
Hochschul- und Prüfungswesen
Ansprechpartnerin für das Angebot in der Geburtshilfe

☎ 0151 142 228 63

✉ julia.scholtz@sam-mg.de



Simulationszentrum und Akademie
für multidisziplinäre Notfalltrainings



GEMEINSAM
BEREIT FÜR
DEN ERNSTFALL

Kursangebote für die Präklinik

Du bist im Rettungsdienst tätig?

SAM schafft Sicherheit für Rettungskräfte in besonderen und seltenen Situationen der praktischen Notfallversorgung. Beispielsweise im pädiatrischen Notfall, der Komplikation beim Intensivtransport oder der Geburt im Rettungsdienst. Unser Skillstraining lehrt die nötigen Fertigkeiten und Handgriffe im Umgang mit diesen besonderen Herausforderungen. In Notfällen, für die es keine Routine geben kann, ist Crew Resource Management (CRM) unerlässlich. Im SAM trainierst Du, sicher und effektiv im Team zu kommunizieren,

Deine situative Aufmerksamkeit zu stärken sowie die Aufgabenteilung im Team zu optimieren. Durch die Etablierung relevanter Sicherheitsstopps wie z.B. dem so-for-vo-Prinzip, lernst Du sichere Entscheidungen treffen zu können. Im Simulationstraining werden verschiedene Notfallszenarien aus dem Arbeitsalltag trainiert. Je nach Szenario setzen wir dabei High-Fidelity-Simulatoren oder Schauspielpersonen ein.



Kursangebote für die Klinik

Du arbeitest in einer Klinik?

Du möchtest in einer Notfallsituation einen kühlen Kopf bewahren? Dann sind unsere Simulationstrainings mit Schwerpunkt Crew Resource Management (CRM) genau das Richtige für dich! In unseren Trainings stärken wir Deine Kompetenzen. Dabei liegt einer der Schwerpunkte auf der Kommunikation im Team. Ein CRM-Teamtraining hilft die Teamperformance zu verbessern und eine übersichtliche Notfallsituation in eine koordinierte Teamleistung zu bringen. Dabei trainieren wir eine gemeinsame Sprache durch die Einbindung der CRM-Leitsätze oder dem Einfügen etablierter Sicherheitsstopps vor besonders kritischen Phasen der Notfallversorgung. Herzstück des Trainings ist das anschließende Debriefing, in dem unsere CRM-Instruktor:innen mithilfe der Audio- und Videotechnik ausgewählte Situationen der Simulation nachbesprechen und gemeinsam analysieren.

Fortbildungsangebote

Du bist neu in Deinem Arbeitsbereich oder möchtest Dein Fachwissen auffrischen? In speziellen Fortbildungen, Trainings und Notfallskursen helfen wir Dir das entsprechende Hintergrundwissen oder die notwendigen Skills zu erlernen:

- ERC- Notfallkurse für Erwachsene und Kinder
- Propofol- Sedierungskurs nach Sg-Leitlinie
- CRM- Notfallteamtrainings
- Skillstraining Airwaymanagement
- Debriefingkurs für Berufseinsteiger: Fit für die Innere Medizin

Mehr Infos dazu findest Du auf unsere Website.

SAM kommt auch zu Dir

Teams mit einem speziellen Arbeitsplatz können vor Ort in der eigenen Arbeitsumgebung trainieren, denn SAM ist mobil und kommt auch zu Dir in die Klinik. Kontaktiere uns dazu gerne.



Du bist Hebamme, Ärztin oder Arzt in der Geburtshilfe?

Du möchtest Deine praktischen Fähigkeiten weiterentwickeln? SAM ist mit modernsten High-Fidelity-Simulatoren ausgestattet, die es Dir ermöglichen, Deine Fertigkeiten in realitätsnahen Geburts- und Notfallszenarien unter authentischen Bedingungen zu trainieren. Mit Hilfe der Audio- und Videotechnik reflektierst Du Dein Handeln und das Deines Teams.

Fortbildungsangebote

Wir bieten eine Vielzahl an Fortbildungen, die Dich in Deiner beruflichen Praxis unterstützen:

- Geburtshilfliche Notfälle
- CRM in der Geburtshilfe
- Schulterdystokie – Workshop zur neuesten Leitlinie mit Manövertraining und Simulation
- Nachtseminar
- Stillseminar
- Kreißsaalführerschein

sowie berufspädagogische Fortbildungen für Praxisanleitende.

Im SAM festigt Du Deine Fähigkeiten in der Geburtshilfe, damit Du in Deinem Beruf wachsen kannst, um auch in Notfallsituationen effektiv und professionell zu kommunizieren und zu handeln. Aktuelle Angebote findest Du auf unserer Website.

SAM kommt auch zu Dir

Für eine spezielle Arbeitsumgebung wie den Kreißsaal, bieten wir das CRM-Teamtraining auch in Euren Räumlichkeiten an. Hier beziehen wir die Gegebenheiten vor Ort mit ein, wie beispielsweise die Schnittstelle der pädiatrischen Notfallversorgung oder den Weg zum OP.

Kursangebote für die Geburtshilfe



Fazit

CRM- Tools sind das **Sicherheitsseil** in einer kritischen Situation!

CRM- Training schafft Sicherheit für die **Prozesse**, für die es **keine Routine** geben kann!



WIN- WIN



Crew Resource Management Training verbessert die Patientensicherheit!

Crew Resource Management Training verbessert die psychologische Sicherheit in einem Team und sichert somit Fachkräfte!



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit 😊



Wir entfalten Potenziale.

SAM Simulationszentrum | Hubertusstraße 100 | 41239 Mönchengladbach | www.sam-mg.de
Petra Coenen | Geschäftsführerin | petra.coenen@sam-mg.de

